

## ★ DESTACADOS

- EBITDA 2012 por US\$137M, nuevo récord de la Compañía.
- Volúmen servicios de valor agregado (DI&L y TI) con crecimiento del 20% contra el cierre de 2011.
- Expansión de la red en 12,000 km llegando al cierre de 2012 a 17,500km.
- En 2012, Telcel y Iusacell reconocieron y formalizaron con Alestra la reducción de tarifas de interconexión de telefonía fija a móvil.

## ★ ESTRATEGIA

Alestra ofrece un sólido portafolio de soluciones de Telecomunicaciones e Informática para sus clientes empresariales, soportado por su infraestructura de red y su experiencia en servicios administrados. El incremento de la demanda por servicios en la Nube y por Tecnologías de Información (TI), ha impulsado la inversión en un nuevo centro de operaciones, llamado Centro de Administración de Servicios de TI, el único en su tipo en Latinoamérica, que cuenta con procesos especializados, recursos tecnológicos y personal calificado, para garantizar la continuidad de los servicios de TI ofrecidos por Alestra.

## ★ CALIDAD Y EXCELENCIA

Alestra está comprometida en ofrecer a sus clientes servicios con los más altos estándares.



Alestra recibió el Premio Nacional de Tecnología e Innovación por el Gobierno Federal, reconociendo el modelo de gestión de tecnología e innovación de Alestra como el mejor del país.

Alestra fue el primer proveedor en México en recibir la certificación Cisco Cloud Provider en reconocimiento de su experiencia en la implementación y administración de soluciones Cisco en la nube.

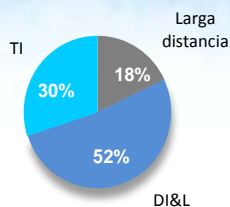


Adicionalmente, en 2012 Alestra obtuvo la recertificación de Cisco Gold Partner, un reconocimiento en honor de su calidad así como la primer compañía 100% mexicana en recibir la certificación Managed Services Channel Provider (MSCP) por parte de Cisco.



Contact:  
Sergio Bravo : sbravo@alestra.com.mx  
Rosa Vargas : rvargasl@alestra.com.mx

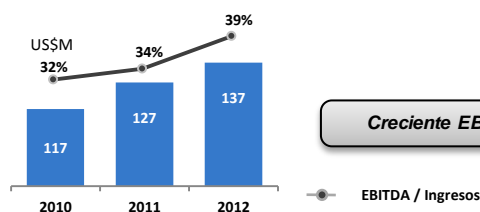
## ★ INGRESOS



Expansión de Servicios de TI

Ingresos del año por US\$351M, la compañía logro compensar de manera exitosa la pérdida de ingresos por servicios AGN con la salida de AT&T como socio, con un crecimiento de servicios domésticos y nuevos servicios al cliente AT&T. Ingresos de servicios TI aumentaron 14% en el año.

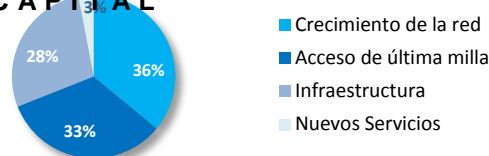
## ★ EBITDA



Creciente EBITDA

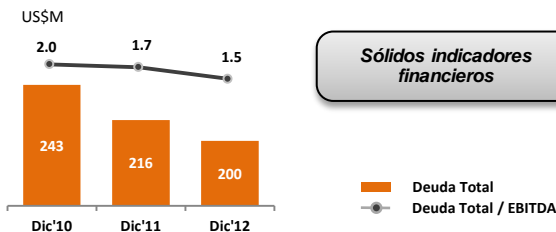
EBITDA sumó US \$137M durante el año, 8% mayor al compararse con el año previo, marcando un nuevo récord de la Compañía. Mejora en márgenes principalmente por menores tarifas de interconexión.

## ★ INVERSIONES DE CAPITAL



Las inversiones de capital en el año sumaron US\$68M, que fueron destinadas principalmente a la ampliación de la red, infraestructura de accesos de última milla y al fortalecimiento de la infraestructura para proveer servicios de TI.

## ★ DEUDA TOTAL



Sólidos indicadores financieros

La Deuda Total disminuyó US\$16M en el año para finalizar 2012 en US\$200M. Sólido perfil financiero con razones de Deuda Total a EBITDA de 1.5 veces y Cobertura de Intereses de 5.4 veces.