

**DESTACADOS**

- Se lanzaron nuevos servicios de TI: Cloud ERP e Infrastructure as a Service (IaaS).
- Alestra aumentó en un 35% la capacidad de su Centro de Datos
- EBITDA sumó US \$128M durante el año marcando un nuevo récord de la Compañía.
- Alfa adquirió el 49% de las acciones de AT&T en Alestra, quedando como único accionista de Alestra

**ESTRATEGIA**

Durante el año Alestra ha continuado proveyendo las más innovadoras Tecnologías de la Información y servicios administrados de comunicación a todo el sector empresarial mexicano. Su portafolio incluye Centro de Datos, al igual que soluciones de valor agregado como Aplicaciones en la Nube y Seguridad de Información, así como Verticales para los sectores Salud, y Educación, además de consultoría para diseño y administración de soluciones complejas que integran las Telecomunicaciones y la Informática (TI) y que se proveen con los más altos estándares de calidad mundial.

El 12 de julio de 2011 Alfa adquirió el 49% de la participación de AT&T en Alestra. Alfa continuará apoyando la estrategia de crecimiento y plan de negocios. Consecuentemente, desde el 1 de octubre de 2011, Alestra dejó de proveer los servicios de AGN.

**NUEVOS SERVICIOS**

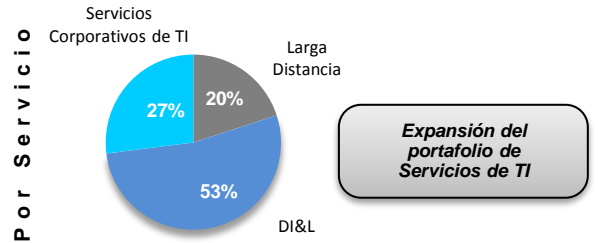
Durante el año, Alestra lanzó una gran variedad de nuevos productos, servicios de TI de calidad mundial, destacando los lanzados en la segunda mitad del año: el servicio Alestra BPO que es una herramienta de administración de procesos de negocio basada en la aplicación SAP ERP configurada de acuerdo con las mejores prácticas de la industria y la propia experiencia de Alestra que permite a obtener una herramienta de gestión empresarial sin grandes inversiones de licencias, consultoría ni administración; también el servicio de Infraestructura como Servicio, una solución para uso de recursos bajo demanda de cómputo y almacenamientos incluyendo diversas configuraciones en cuanto a número de procesadores, memoria RAM, capacidad de almacenamiento, sistemas operativos y bases de datos.



Contacto:  
Sergio Bravo  
sbravo@alestra.com.mx

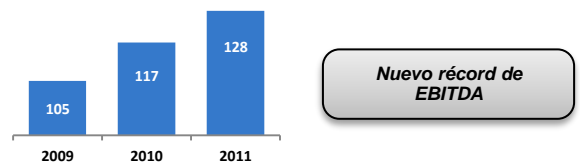
www.alestra.com.mx

**INGRESOS**



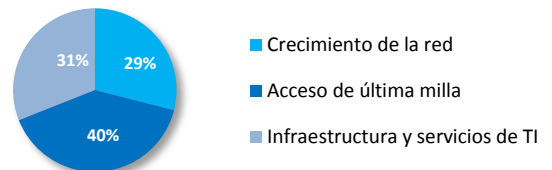
Los ingresos sumaron US \$379M, 5% más que en 2010. Esto se debe principalmente al crecimiento del 11% de los ingresos de los Servicios de Valor Agregado (SVA). Los SVA crecieron principalmente por crecimiento del 17% de los ingresos de los Servicios Corporativos de TI.

**EBITDA**



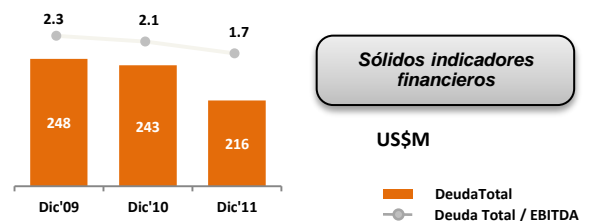
EBITDA sumó US \$128M durante el año, 9% mayor al compararse con el año previo, marcando un nuevo récord de la Compañía.

**INVERSIONES DE CAPITAL**



Las inversiones de capital en el año sumaron US \$70M, que fueron destinadas principalmente al desarrollo de nuevos servicios de TI, a la ampliación de la red de Alestra y a la infraestructura de accesos de última milla.

**DEUDA TOTAL**



La Deuda Total al finalizar 2011 fue de US \$216M, una disminución de US \$27M comparado al año anterior. La condición financiera de Alestra permaneció sólida. La Deuda Total a EBITDA fue 1.7 veces, mientras que la Cobertura de Intereses fue 4.6 veces.